

¿QUÉ SON LAS ACTIVIDADES DE PRE VOLUNTARIADO Y CÓMO IMPORTAN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA CULTURA DE SOLIDARIDAD?

Julio César Benítez

jcbenitezr@gmail.com / julio.benitez@voluntar.org

2020

No hay una definición única de lo que es el voluntariado, pero sí existen elementos constitutivos que a nivel general son aceptados como básicos para definirlo. Que sea realizado con total libertad, que no sea remunerado, que genere el beneficio a un colectivo que no sea el propio y que siempre genere la construcción del bien común, pueden ser algunos de los básicos y aceptados de manera general.

Dentro del voluntariado hay varios actores con diferentes roles. Partimos de la combinación básica que implica el voluntario individual participando en una comunidad, realizando su acción de servicio. Ojalá, este servicio sea mediado por una ONG dentro de un proyecto, de tal manera de propiciar que su acción tenga mayor nivel de organización, eficiencia e impacto.

Pero tenemos varios otros actores que son, todos, fundamentales en la cultura de voluntariado. Revisando algunos con sus roles y contactos con el mundo del voluntariado tenemos:

En el ámbito de la **Educación Formal** (colegios y universidades), tenemos casos de voluntariado como son los clubes de voluntariado, pero también otras figuras como las horas de participación ciudadana que tienen que cumplirse para graduarse del colegio, o las horas de vinculación con la comunidad o de aprendizaje servicio, para poder graduarse de la universidad. Estas últimas con un enfoque mucho más centrado en los beneficios que recibe el voluntario que los que recibe la comunidad.

En el ámbito de la **Cooperación Internacional** tenemos voluntarios de otros países que viajan para realizar una experiencia de servicio, recibiendo solo gastos básicos de manutención. Pero también hay otros que reciben una cantidad que, en los países donde se realiza el voluntariado, se podrían considerar como muy superiores a lo requerido como básico para la supervivencia. Hay también figuras como el Servicio Civil Ciudadano que se realiza a nivel internacional. También se cuenta con los cooperantes internacionales.

En el ámbito de los **Intercambios Interculturales**, existen voluntarios que cubren sus gastos para venir a realizar una experiencia de servicio a otro país y de paso conocer su cultura, idioma, etc., promoviendo una ciudadanía global. En el otro extremo está el volunturismo que muchas veces es más turismo con un breve vitrineo de la pobreza local. En medio de estos extremos, varios niveles que promueven en mayor o menor medida y equilibrio, la dimensión cultural (idioma, costumbres, forma de vida), la dimensión turística y la dimensión de voluntariado.

En el ámbito de las **Iglesias**, existen personas que viven experiencias de voluntariado y servicio muy profundas, desde un enfoque y motivación religiosa, pero con absoluta libertad. Otros en cambio se ven “motivados” a realizar estos servicios como un “deber de caridad”, siendo limitada su decisión de hacerla o no.

En el ámbito **Laboral**, existen profesionales de alto nivel, por ejemplo: médicos, que luego de cubrir una cuota de sus consultas profesionales, dejan un cupo de atenciones pro-bono para las personas

que no pueden pagarlas. Otras figuras de legítimo voluntariado cercano al ámbito laboral pueden ser figuras de voluntariado corporativo en las cuales los empleados que libremente quieran, puedan realizar acciones de voluntariado en un proyecto promovido por la empresa que atienda una necesidad de un grupo marginado. Desde este punto se dan figuras con variaciones como por ejemplo voluntariado corporativo donde obligatoriamente todos son “voluntarios” para hacer una actividad propuesta por la empresa. Un poco más allá podemos registrar también otras figuras de Responsabilidad Social Empresarial. Y al extremo otras figuras como los pasantes o aprendices, que en ocasiones se les ha querido nombrar como voluntarios, cuando su enfoque ha sido el aprendizaje laboral.

En el ámbito del **Gobierno**, si bien la tarea principal que tiene el Estado en relación al voluntariado es normarlo y promoverlo, hay también posibles proyectos o programas sociales en los cuales el Gobierno puede ofrecer espacios de voluntariado y donde puedan incorporarse miembros de la sociedad civil o del mismo aparato de gobierno. Hay otras figuras como el Servicio Civil Ciudadano que Ecuador vivenció como una experiencia hace unos años. También otras con tintes más partidistas como el “Frente Nacional de Voluntariado” que también experimentamos en Ecuador.

Existen otros espacios como por ejemplo las militancias en **partidos políticos** donde, individuos, sin recibir un sueldo dan su tiempo y trabajo para promover acciones político partidistas.

Por otro lado experiencias de organización comunitaria para promover la auto ayuda, por ejemplo las **mingas**, en las que los comuneros se organizan para atender una necesidad de su comunidad y generar una acción que beneficie a todos sus miembros o, a uno de ellos, con lo cual uno adquiere el derecho de recibir ayuda cuando la necesite. Una especie de deber de solidaridad.

Estos son algunos ejemplos de los ámbitos y roles en los que se vive el mundo del voluntariado. En la mayoría de los casos todos estos ámbitos, actores y roles suelen mezclarse sin claridad y a todo lo metemos en la gran bolsa del voluntariado. Porque el voluntariado es enormemente diverso e integral. Si bien puede ser una experiencia de gran impacto en la promoción de desarrollo sustentable, construcción de justicia y reversión de la marginación; es también una escuela de humanidad, una escuela de ciudadanía e incluso una escuela de desarrollo de competencias blandas (liderazgo, adaptabilidad, planificación, trabajo en equipo, etc.). Pero más allá, el voluntariado puede ser ocasión de conocer nuevos amigos, un nuevo país y lenguaje o hasta a una futura pareja. Puede ser ocasión de acercarse a una oportunidad laboral, de mejorar el currículum, etc. El arte del voluntariado es que puede ser multi beneficioso siempre que se viva de manera genuina y equilibrada.

Proponemos categorizar estos ámbitos para identificar cuáles sí son rigurosamente voluntariado y cuáles, estando más cerca, pueden denominarse actividades de Pre-Voluntariado dejando otras como acciones y expresiones de participación ciudadana. Entendemos que el lidero es difuso, pero tampoco nos preocupa la exactitud milimétrica, sino el sentido común.

Bajo este esquema se definen como actividades de voluntariado solo las que cumplen al cien por ciento estos elementos constitutivos básicos del voluntariado, como son voluntarios internacionales, nacionales, de colegios, de universidades, de empresas, etc. Actividades de Pre-Voluntariado, como aquellas donde uno de los componentes no se cumple totalmente (no hay libertad para participar en la acción; o son menores de edad y por lo tanto su libertad es limitada; o es un requisito para un interés mayor, etc.), por ejemplo: horas de participación estudiantil, vinculación con la comunidad, servicio civil ciudadano, voluntarios que reciban una remuneración económica más allá de sus gastos

básicos, personas que su actividad prioritaria sea el intercambio cultura o turístico más que el voluntariado, empleados que se vea obligados a ser parte del voluntariado corporativo, etc. Actividades de Participación Ciudadana serán todas aquellas que quedan fuera de los criterios básicos de voluntariado como pueden ser: proselitismo político-partidista, actividades de auto ayuda u organización comunitaria, etc.

Planteamos esto porque, al no ser rigurosos y definir como voluntariado a lo que no es voluntariado, se pueden dar excesos y abusos que dañan la figura del voluntariado, como por ejemplo precarización laboral disfrazada de voluntariado. Pero también, y sobre todo, porque vemos que hay un conjunto grande de acciones de Pre-Voluntariado que, sin ser rigurosamente voluntariado, son muy importantes, pero requieren acciones específicas complementarias para compensar algunos de los elementos constitutivos que no están presentes en estos casos, como por ejemplo la libertad de realizar la acción. Cuántas de estas acciones de pre voluntariado, al plantearlas como obligatorias a los estudiantes y sin un adecuado proceso de contextualización y sensibilización terminan siendo una experiencia “vacuna” que minimiza la posibilidad de volver a acercarse a una experiencia de voluntariado.

El aprendizaje a través del servicio es una metodología probada con alta efectividad para la enseñanza de valores y destrezas blandas. Varias universidades las usan. Se diferencia del voluntariado en que esta no requiere la voluntad y libertad directa de hacer la actividad, sino que puede ser una etapa obligatoria dentro de un currículo. Si es bien ejecutada, además de ser una escuela en sí misma, es un semillero para que en el futuro se puedan realizar verdaderas experiencias de voluntariado. Este es un gran ejemplo de cómo las actividades de Pre-Voluntariado son fundamentales para la construcción de una cultura de solidaridad y voluntariado. El desarrollo de esta visión solidaria, del deber y alegría de servir, es, como todo, progresivo y esta etapa de Pre-Voluntariado es igual de importante que la de voluntariado en sí.

Recordemos que todo esto no es para decir “Esto no es voluntariado” y restarle valor o desacreditar a esas acciones de Pre-Voluntariado o de participación ciudadana. Tampoco es para discutir sobre los conceptos de voluntariado entre las organizaciones. Todo lo contrario. La construcción de la cultura de voluntariado requiere el reconocer que hay espacios y acciones que, aunque siendo estrictos, no son propiamente voluntariado, son espacios de Pre-Voluntariado que son fundamentales para la construcción de la cultura de voluntariado y solidaridad, pero que por su estatus de pre voluntariado, diferente del voluntariado en sí, requiere enfoques y consideraciones especiales.

El comenzar a hacer voluntariado debería ser el final de un proceso gradual de construcción de sentido social, empatía y solidaridad. Pero al mismo tiempo deber ser el inicio de un proceso de construcción de ciudadanía y de justicia social.

Actividades de Prevoluntariado

